



InvGate Assets

**Auto Mercado**

## Ficha Técnica



### Presentación

AUTO MERCADO es una cadena líder de supermercados ubicada en Costa Rica y opera actualmente en catorce locales. Todos ellos se encuentran estratégicamente ubicados en excelentes zonas residenciales densamente pobladas de San José, Heredia, Alajuela, Guanacaste y el Pacífico Central.

**Mercados:** Tiendas de conveniencia.

**Productos y Servicios:** Alta calidad en productos frescos: frutas y verduras, carnes, mariscos y panadería. Gran variedad de finos productos importados.

**Sedes:** Costa Rica (presencia en todas las provincias del país).

**Web:** [www.automercado.cr](http://www.automercado.cr)

**Gestión de los activos informáticos:** Una prioridad para Auto Mercado.  
Plataforma tecnológica: 450 activos informáticos.

**Asignación de los activos informáticos:** 100% a los colaboradores y tiendas.

**Año de implementación de InvGate:** Noviembre / Diciembre del 2010.

## Objetivo

Encontrar una solución que permita de forma inteligente el poder llevar un buen control y gestión de todos los activos tecnológicos de nuestra Organización.

## Necesidades

- Llevar el inventario de activos tecnológicos en línea.
- Administrar el inventario de licencias instaladas en los equipos.
- Poder instalar y desinstalar software de manera remota.
- Monitorear los cambios no autorizados en los dispositivos.
- Inventariar los periféricos de los activos informáticos.
- Monitorear de una manera centralizada los recursos de los servidores y de las computadoras de usuarios.
- Controlar y estandarizar las diferentes versiones para cada software instalado.
- Todo esto debido que al ser una cadena de supermercados, los activos informáticos se encuentran distribuidos en 17 localizaciones diferentes.

## Resultados

- El inventario de activos tomaba dos semanas para una persona, con la nueva herramienta el resultado fue en menos de 10 minutos.
- En este momento se puede saber qué tipo de versión de sistema operativo está corriendo en cada computadora de manera inmediata.
- Se han disminuido los costos en transporte y horas hombre cada vez que se debe de actualizar una versión de software.
- Las alarmas de InvGate han detectado cuando se ha cambiado una memoria, disco duro o han instalado un software no autorizado.
- Anteriormente, se podían realizar traslados sin que se notificara al Dpto de TI, con InvGate se han podido agrupar los periféricos a un CPU. Además, se han detectado cambios en las direcciones "ip".
- Con las alarmas de InvGate, no es necesario ingresar a todos los servidores o computadores de los usuarios por ejemplo para verificar el espacio en disco, ya que se programan las alarmas preventivas, las cuales llegan por correo electrónico al personal respectivo.
- Antes de InvGate no se tenía control de qué versiones se habían instalado o cuáles estaban rezagadas, ahora se han estandarizado las versiones de software en toda la Corporación.

## Proyecciones

- Adquirir las licencias faltantes para instalarlas en todos los equipos tecnológicos.
- Evaluar la herramienta de Help Desk para analizar la integración con InvGate.

## Seis razones para elegir InvGate Assets

- La interfaz es fácil de interpretar.
- Precio competitivo.
- Mantener el inventario de Software y Hardware en línea.
- Inventario de dispositivos periféricos.
- Utiliza pocos recursos de la red al realizar las consultas.
- Rápido de instalar.

