



InvGate Assets

**Tecna**

**Testimonio:** Ariel Zarembler, Jefe de Infraestructura de Sistemas, Gerencia Sistemas.



## Ficha Técnica

### Presentación

Tecna es una empresa global de ingeniería y construcciones, de alta capacidad tecnológica y de gerenciamiento, con un equipo de trabajo de más de 700 profesionales que actúan en 11 países del mundo y con la capacidad de asumir la responsabilidad en proyectos energéticos, desde el diseño conceptual hasta la construcción, puesta en marcha, operación y mantenimiento.

**Mercados:** Petróleo y Gas, Energía Eléctrica, Biocombustibles, Petroquímica, Refinación, Minería, Nuclear, Energías Alternativas.

**Productos y Servicios:** Ingeniería y Consultoría, Gerenciamiento de Proyectos, Plantas Llave en Mano (EPC), Plantas Modulares, Automatización y Control, Operación y Mantenimiento, Capacitación.

**Sedes:** Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, España, México, Perú, Reino de Arabia Saudita, USA, Venezuela.

**Web:** [www.tecna.com.ar](http://www.tecna.com.ar)

### Gestión de los activos informáticos: una prioridad para Tecna

En palabras de Ariel Zarembler, Jefe de Infraestructura de Sistemas, la gestión de la plataforma tecnológica es tan importante como cualquier otra herramienta de negocio ya que todos los procesos de Tecna están basados en arquitectura tecnológica.

“Hoy en día resulta imposible imaginar que una persona de Diseño dibuje sobre papel. Nosotros tenemos sistemas que automatizan y facilitan el diseño de todas plantas, tales

como sistemas de Cads, de cálculos, de medición, etc., sin los cuales no podríamos trabajar directamente. En este sentido, InvGate Assets fue clave para alcanzar la integración de todos estos sistemas tanto a nivel local como global”.

**Plataforma tecnológica:** 1.500 activos informáticos a nivel global

**Asignación de activos informáticos:** 100% de los empleados

**Año de implementación de InvGate Assets:** 2° semestre de 2006

## Objetivo

Encontrar una solución inteligente de administración automática de activos IT de implementación rápida y con la mejor relación costo-beneficio.

## Necesidades

- Mejorar el nivel de planificación y operatividad de Tecna.
- Normalizar y controlar los activos informáticos.
- Ahorrar tiempos en la organización y gestión de los activos.
- Reemplazar el sistema de administración manual por la aplicación de un sistema automático.
- Centralizar la gestión de activos informáticos a nivel global.

## Resultados

- **Ahorro de 80% de tiempo:** La automatización de los procesos permitió obtener un ahorro significativo, el cual se tradujo en mayor tiempo para investigar, analizar y optimizar la generación de informes y reportes.
- **Transformación de la cultura organizacional de la empresa:** Gracias a InvGate

Assets se produjo un pasaje radical del trabajo manual al registro y monitoreo automatizado de activos, generando así un profundo cambio en el modo de gestión de la empresa y en el desempeño de los empleados, los cuales disponen de mejores estándares de orden y organización de la información.

- **Reducción de costos en un 70%:** El control constante de la totalidad de los activos informáticos permite que la asignación de recursos económicos para el área IT sea precisa, evitando presupuestos sobreestimados.
- **Retorno de la inversión:** La adquisición de InvGate Assets tuvo un retorno de inversión de 100%, ya que su costo fue totalmente recuperado gracias a los ahorros que generó la herramienta en la gestión IT de Tecna.
- **Identificación temprana de necesidades:** El estricto control y registro de los activos que componen la plataforma tecnológica permitió a Tecna mayor exactitud en la detección de las necesidades, en el contexto de un mercado en constante crecimiento.
- **Más capacidad de planificación:** El conocimiento detallado de la plataforma tecnológica permitió reducir notablemente los niveles de imprecisión, logrando un aumento considerable en la capacidad de planificación en el mediano y largo plazo.
- **Optimización del nivel operativo:** Como consecuencia de los altos niveles de control y monitoreo que provee InvGate Assets, Tecna logró la total visibilidad de sus activos, mejorando la operatividad de su estructura y aumentando así los niveles de eficacia y eficiencia.
- **Mayor conciencia sobre el uso de los activos informáticos:** El control y exhaustivo monitoreo del uso de hardware y software, generó mayor conciencia en los empleados sobre la importancia que tiene llevar a cabo un control automatizado para mejorar el servicio hacia el cliente.
- **Cumplimiento de las políticas y procedimientos:** InvGate Assets posibilitó la aplicación de políticas y el cumplimiento de procedimientos de los activos informáticos a nivel global. Antes era prácticamente imposible hacer valer una política

ya que no se conocía en detalle la plataforma tecnológica. Ahora, en cambio, toda la información está centralizada y automatizada, logrando estandarizar las políticas y procedimientos en cada una de las sedes de Tecna.

- **Rápida centralización de la gestión:** En sólo 2 meses se logró que la totalidad de las sedes estuvieran integradas en la plataforma tecnológica, gracias a la veloz implementación de InvGate Assets.
- **Incorporación a la plataforma tecnológica de todos los activos informáticos:** Tecna logró cargar en su plataforma todas las líneas telefónicas, las cuales son concebidas también como un activo. Gracias a InvGate Assets, ahora es posible saber quién tiene determinada línea, a qué teléfono está asociada, etc., logrando un conocimiento total de la asignación de los equipos.

**Ariel Zarembor:** “Cuando había que identificar dónde y cómo estaban los equipos, había que hacer un recorrido y relevamiento manuales. No sabíamos si se habían hecho modificaciones en hardware, qué usuarios tenían software distinto instalado. Estábamos en un proceso de estandarizar los equipos y no sabíamos qué equipos soportaban ese estándar. O sea, había una incertidumbre muy grande en cuanto al parque instalado”.

## Proyecciones

### De la operatividad a la planificación

Actualmente, y tras haber superado las necesidades operativas que tenía la gestión IT antes de la implementación de InvGate Assets, Tecna se propuso como próximo objetivo la planificación estratégica con vistas a la toma de decisiones efectivas a largo plazo.

- Alcanzar mayores índices de eficiencia y rendimiento en la gestión.
- Mejorar la gestión de ciclos de vida de los equipos, con un óptimo monitoreo de

la cantidad de licencias y su nivel de utilización, lo que redundará en tomas de decisiones inteligentes para la empresa y optimización de recursos.

## Cinco razones para elegir InvGate Assets

1. La mejor relación costo-beneficio dentro del mercado de soluciones inteligentes de gestión IT.
2. Rápida implementación sin capacitación previa.
3. La forma más fácil de optimizar y automatizar la gestión de activos IT.
4. 100% de usabilidad de todos los módulos, cubriendo así las necesidades de la empresa bajo el concepto “all in one”.
5. Mejora continua del software.

## Testimonio

“Necesitábamos hacer la implementación de forma rápida y por eso también entendimos que InvGate Assets, como era sencillo, nos iba a ayudar rápidamente a identificar todas las falencias que teníamos”.

“Somos pioneros. Somos de los primeros clientes de InvGate Assets”.

“La clave de InvGate Assets es la combinación de su simpleza y fácil implementación”.

“Antes no teníamos visibilidad de los activos informáticos. Teníamos planillas Excel y bases de datos; la carga y el relevamiento eran manuales. Con InvGate Assets, todo eso cambió. En ese sentido, fue revolucionario. Pasamos casi inmediatamente del trabajo manual a la automatización”.

“Desde Argentina, InvGate Assets se encarga de la gestión de la plataforma tecnológica a nivel global”.

